

# HAAL HET BESTE UIT JE TOEKOMST!

HOGESCHOOL VAN AMSTERDAM

### Aanleiding

'Haal het beste uit je toekomst', is het motto van de Hogeschool van Amsterdam (HvA). De Hogeschool van Amsterdam is één van de grootste onderwijsinstellingen in Nederland met totaal ruim 30.000 studenten en 2.300 medewerkers (cijfers 2004). Na een uitgebreid selectietraject in 2004 is Atos Consulting gekozen als partner van de Hogeschool van Amsterdam voor de implementatie/optimalisatie van de bedrijfsvoeringprocessen en systemen met behulp van SAP.

### Vraagstelling

De opdracht zoals door de Hogeschool van Amsterdam aan Atos Consulting werd meegegeven luidde: creëer een efficiënte en effectieve bedrijfsvoeringfunctie waarbij het verbeteren van de informatievoorzieningsfunctie en het borgen van de fusie van de HvA met de Hogere Economische School (HES) voorop staan.

### Aanpak

De basis voor onze opdrachten wordt gevormd door een wederzijds vertrouwen waarbij de klant ons ziet als een partij 'die de implementatiekracht heeft om het daadwerkelijk te realiseren'. Hierbij wordt er meer dan gemiddeld aandacht besteed aan de veranderkundige aspecten van een implementatie; juist dit element heeft ons destijds onderscheiden in de offerte fase en onderscheidt ons nu ook bij de uitvoering, waarbij zowel Atos Consulting als Atos Origin bij deze opdracht betrokken zijn.

Voorafgaand aan de inrichting is een visie opgesteld voor de bedrijfsvoeringfuncties, afgeleid van de ambitie van de Hogeschool van Amsterdam als ook van de externe ontwikkelingen. Deze visie is geconcretiseerd naar een blauwdruk. Deze blauw-

druk geeft onder meer een doorkijk naar de organisatorische ophanging, de besturing, de gewenste diensten, competenties als ook de eisen aan de ondersteunende systemen. Aansluitend zijn de financiële-, inkoop-, personeel-, project- en inkoopprocessen opnieuw ontworpen, vereenvoudigd en in SAP geïmplementeerd. Hierbij is gebruik gemaakt van SAP Netweaver functionaliteit voor het realiseren van interfacing. Voor de geïntegreerde managementinformatie wordt gebruik gemaakt van SAP Business Warehouse (BW). Er staat een Service Center Human Resource die stap voor stap wordt uitgebouwd tot een administratief en operationeel dienstencentrum.

### Resultaat

De HvA beschikt nu over een bedrijfsvoeringfunctie die op een efficiënte en effectieve manier ondersteuning biedt aan het primaire proces. Er kan flexibel worden ingespeeld op toekomstige ontwikkelingen en ambities.

### Toekomst

Spreken of schrijven over de Hogeschool van Amsterdam moet eigenlijk in de tegenwoordige tijd. Ook 2006 belooft een jaar te worden waarin Hogeschool van Amsterdam, Atos Consulting en Atos Origin intensief samenwerken. Naast het functioneel applicatiebeheer, dat vanaf maart door Atos Origin zal worden verzorgd, spelen er ook diverse vernieuwingsprojecten rondom het ERP domein. Ook belangrijk is de keuze van de Hogeschool van Amsterdam om een nieuw studenten informatie systeem te implementeren (Oracle/Peoplesoft). De Hogeschool van Amsterdam is een bijzondere klant, maar vooral ook een leuke klant, waar we als Atos Consulting opdrachten uitvoeren die leiden tot resultaat!

### Over Atos Consulting

Atos Consulting is een toonaangevende, internationale business- en IT-consultancy met wereldwijd meer dan 2500 gedreven professionals, van wie er circa 950 in Nederland werken. Atos Consulting is de partner voor klanten die zoeken naar effectieve oplossingen op het gebied van rendement, organisatie, processen en control. Zij biedt diepgaande kennis van branchespecifieke, primaire processen én van ondersteunende processen, zoals Finance, HRM en IT. Indien nodig biedt Atos Consulting ook interim management of neemt zij processen over. Daarbij neemt Atos Consulting een onafhankelijke positie in, adviseert zij deskundig en werkt nauw samen - voor en mét klanten.

Atos Consulting is een zelfstandig onderdeel van Atos Origin, de grootste beursgenoteerde Europese IT-dienstverlener (omzet ruim 5,5 miljard euro), waar ruim

47.000 mensen werken, van wie circa 9000 in Nederland. Atos Origin stelt haar klanten - top 500-ondernemingen - in staat hun visie om te zetten in resultaten door strategische advisering, systeemintegratie en managed operations. Bezoek voor meer informatie over onze werkwijze, klanten en resultaten: [www.atosconsulting.nl](http://www.atosconsulting.nl)

### Meer informatie?

Graag informeren wij u in een persoonlijk gesprek over onze ervaringen. Voor nadere inlichtingen kunt u met ons contact opnemen. Atos Consulting N.V. Papendorpseweg 93, 3528 BJ Utrecht. Tel: + 31 (0) 30 290 8888, [www.atosconsulting.nl](http://www.atosconsulting.nl)