



## PERFORMANCE MANAGEMENT VOOR VERANTWOORD ONDERNEMEN

### Hoe bewaak ik de voortgang op het gebied van verantwoord ondernemen?

**Verantwoord Ondernemen – kortweg VO – staat in diverse gedaantes hoog op de agenda van organisatiebestuurders. Om grip te krijgen op de mate waarin de organisatie haar VO doelstellingen haalt, is het nodig om voortgang te meten en te kunnen sturen en beheersen. Atos Consulting heeft de middelen in huis om deze sturing en beheersing adequaat en zoveel mogelijk op basis van reeds bestaande infrastructuur te doen plaatsvinden.**

#### Verantwoord Ondernemen: de uitdaging ligt er

Bestuurders van veel organisaties hebben het principe van Verantwoord Ondernemen omarmd, waarbij de balans gezocht wordt tussen drie primaire indicators: People, Planet en Profit. Dat doen zij vanuit de overtuiging dat dit op de lange termijn het belang dient van alle betrokkenen, in het VO-jargon doorgaans de “stakeholders” genoemd.

Deze beweging wordt vanuit twee kanten nog eens extra versterkt: enerzijds stelt de wetgever steeds stringenter eisen aan Verantwoord Ondernemen, anderzijds zijn het met name specifieke klanten die steeds hogere eisen aan hun leveranciers stellen op het gebied van verantwoord ondernemen.

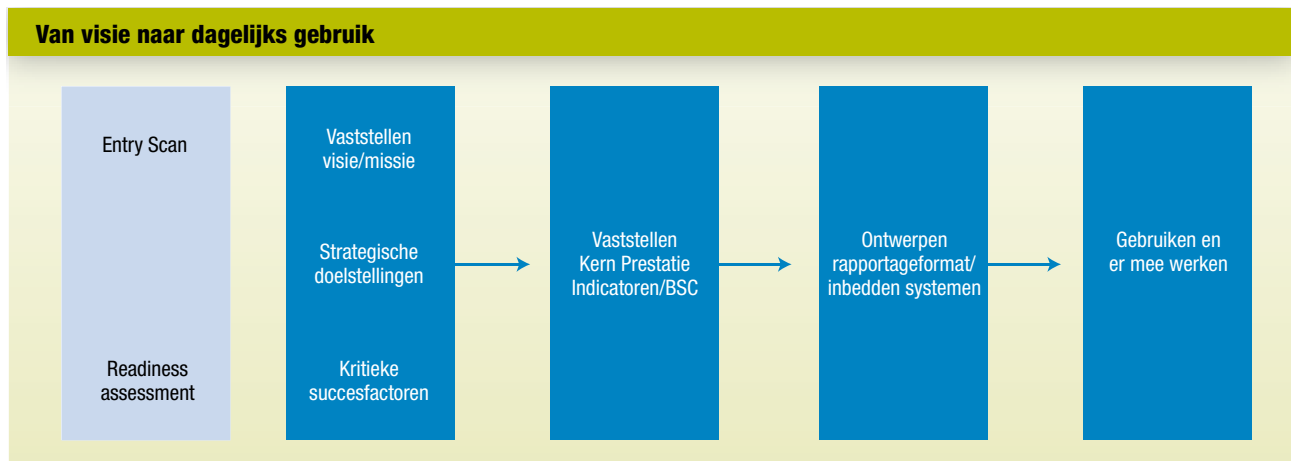
Het betekent echter dat er gestuurd moet worden op een grotere verzameling parameters dan traditioneel het geval is. Veel performance management systemen richten zich uiteindelijk alleen op de “Profit” vraag, en dienen ter ondersteuning van de interne en externe financiële verslaglegging.

De uitdaging ligt er om zoveel mogelijk, gebruikmakend van alle bestaande systemen en processen, een performance management systeem te realiseren dat voorziet in de gegroeide behoefte.

#### KPI's zijn leidend

Performance Management voor VO begint met VO-ambities een duidelijke plek te geven in de visie en strategie van de organisatie. Vervolgens vindt een nadere omschrijving van “Performance” plaats door middel van het vaststellen van de Key Performance Indicators (kortweg KPI's) . KPI's voor VO worden gedefinieerd op basis van externe bronnen (zoals het Global Reporting Initiative of de Dow Jones Sustainability Indexes) en interne bronnen, bij voorkeur middels interactieve sessies met diverse stakeholders: klanten, medewerkers, leveranciers, financiers, management. KPI's zullen veelal branche-specifiek zijn.

## PERFORMANCE MANAGEMENT VOOR VERANTWOORD ONDERNEMEN



### Het Performance Management Proces

Het Performance Management proces wordt ingeregeld op basis van een duidelijke scope-afbakening, een nulmeting, het stellen van doelen en een assessment in hoeverre de bestaande systemen in staat zijn de benodigde informatie op een betrouwbare wijze te leveren.

### Randvoorwaarden voor succes

Alle medewerkers dienen het nut van performance management in te zien: dit vraagt om een zorgvuldige veranderaanpak. Het is aan te bevelen de diverse stakeholders een actieve rol te geven bij het opstellen van KPI's.

Het moet tevens voor een ieder duidelijk zijn wat de relatie is tussen de strategie op het gebied van Verantwoord Ondernemen, de bedrijfsprocessen en de daarboven gedefinieerde KPI's. Betrokkenheid bij het stellen van doelen is daarbij van cruciaal belang. De interne beloningsstructuur dient zodanig aangepast te worden dat de VO-KPI's daarin worden meegenomen.

### De voordelen

Wij hebben als Atos Consulting een jarenlang track record op het gebied van Performance Management. Onze bedrijfsbrede oplossing:

- > zorgt ervoor dat focus gelegd kan worden op die KPI's die tastbare resultaten opleveren;
- > is gebaseerd op het onderkennen van de belangrijke onderliggende KPI's, niet alleen op de buitenkant;
- > is ingebed in een veranderaanpak die ervoor zorgt dat de doelstellingen bedrijfsbreed worden gedragen;
- > maakt gebruik van scorecards en dashboards die hun waarde in de praktijk bewezen hebben;
- > op basis van onze jarenlange ervaring in het implementeren en beheren van grote informatiesystemen (waaronder ERP) weten we precies waar we welke informatie vandaan kunnen halen: techniek vormt voor ons geen barrière.

De oplossing die we met u implementeren minimaliseert het aantal handmatige handelingen en zorgt ervoor dat rapportage op routinebasis plaatsvindt.

### Resultaat

Performance Management voor VO helpt uw organisatie om grip te krijgen op de realisatie van uw VO-doelstellingen, in balans met uw overige organisatiedoelstellingen.

### Atos Consulting en Verantwoord Ondernemen

Performance Management voor Verantwoord Ondernemen is onderdeel van de Atos Consulting portfolio op het gebied van Verantwoord Ondernemen. Als toonaangevende consultingorganisatie streven wij er tevens naar zelf op een verantwoorde manier te ondernemen, respect te tonen voor People, Planet en Profit. Zie onze website [www.atosconsulting.nl/vo](http://www.atosconsulting.nl/vo) voor meer informatie over onze dienstverlening op dit gebied en over het Atos Consulting interne VO-programma.

### Voor meer informatie

#### Atos Consulting

Papendorpseweg 93  
3528 BJ Utrecht  
Telefoon 088 265 8888  
[www.atosconsulting.nl](http://www.atosconsulting.nl)

