

# FUNCTIONALITEITEN ATOS E-SUITE

## De functionaliteiten voor uw burgers en bedrijven

### Digitaal loket

Burgers, bedrijven en instellingen vinden op de website van de gemeente het Digitaal loket met algemeen toegankelijke informatie. Voor transacties en interactieve communicatie met de gemeente biedt Atos e-Suite met DigiD beveiligde persoonlijke internetpagina's: Mijn pagina en Mijn Bedrijf.

### Producten en Diensten Catalogus

Een vraaggestuurde producten- en dienstencatalogus (PDC) helpt de burger of uw medewerker vanuit een gebeurtenis of een thema naar de gewenste (combinatie van) gemeentelijke producten. Via Samenwerkende Catalogi kan ook worden doorverwezen naar producten van andere overheidsinstellingen.

### e-Formulieren

De PDC leidt naar één van de 150 e-formulieren waarmee burgers, bedrijven en instellingen een vraag kunnen stellen, een vergunning aanvragen, een melding doen of een klacht indienen. Hierbij is sprake van eenmalige uitvraag van gegevens.

### GEO

De communicatie en transacties over fysieke locaties zoals verkeersmaatregelen, scholen, en sportfaciliteiten worden via (thematische) kaarten gebruiksvriendelijk gepresenteerd.

### Multichanneling

Met de e-Suite kan de provincie of de gemeente de dienstverlening multichannel aanbieden. Naast interactie via internet en ondersteuning in callcenter en balie, kan ook post digitaal worden behandeld (postintake). Brieven en e-mails over nieuwe of lopende zaken worden herkend, gescand en geclassificeerd toegevoegd aan de zaak.