



INZICHT IN DE INZET VAN IT BIJ ZIEKENHUIZEN

Goed onderbouwde informatie voor strategische IT-besluitvorming met de IT-benchmark

Heeft u, als IT-directeur of als directeur I&A van een ziekenhuis, optimaal inzicht in uw IT kosten? Weet u bijvoorbeeld of de verhouding tussen de kosten van IT voor de patiëntenzorg, voor de bedrijfsvoering of voor de basisinfrastructuur in verhouding is met die van vergelijkbare ziekenhuizen? Is voldoende in beeld hoeveel tijd en geld worden besteed aan IT door medewerkers in het ziekenhuis die niet direct onder de IT- of I&A-organisatie vallen? Onze IT-Benchmark voor ziekenhuizen biedt hierop antwoorden en hieraan zijn voor u geen kosten verbonden.

Noodzaak voor goede informatie

Binnen de zorg en zeker bij ziekenhuizen gaan IT-ontwikkelingen snel. Verbeterde digitale ondersteuning van de patiëntenzorg met EPD's, het voldoen aan wettelijke eisen, zoals de recente invoering van het BSN en de efficiëntere zorgondersteuning door ERP-implementaties zijn slechts enkele voorbeelden van onderwerpen die hoog op de agenda staan. Deze ontwikkelingen zorgen voor veel verschuivingen in het budget. Binnen veel ziekenhuizen vragen IT-directies zich dan ook af of:

- > de argumentatie voor het IT-budget van 2010 voldoende solide is;
- > het beschikbare potentieel voldoende wordt benut;
- > er nog kostenbesparingen te realiseren zijn.

IT-benchmark voor ziekenhuizen

Een benchmark vormt een bewezen middel om besluitvorming over inzet van tijd en middelen te verbeteren. Door het Atos Consulting Trends Institute is een ICT-benchmark ontwikkeld, specifiek voor ziekenhuizen. Dit benchmarkonderzoek is gebaseerd op basis van gangbare modellen, zoals het TCO-model en het Demand-Supply model.

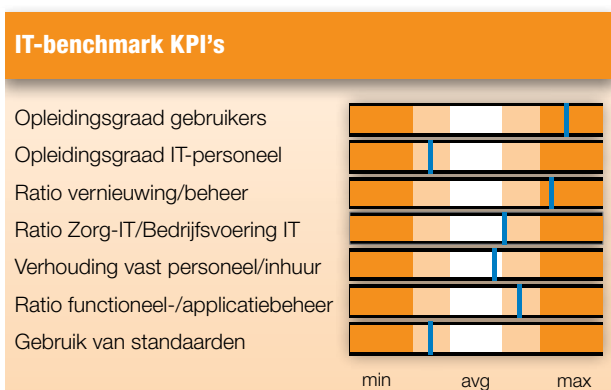
De IT-benchmark belicht de klassieke kengetallen, zoals de verhouding tussen de totale uitgaven en de kosten voor IT van uw ziekenhuis en de verhouding tussen het totaal aantal medewerkers en aantal IT-medewerkers van uw ziekenhuis. Ook wordt in beeld gebracht wat de gemiddelde uitgaven aan IT per medewerker zijn en hoe de diverse kosten verdeeld zijn over de IT-kostensoorten.

INZICHT IN DE INZET VAN IT BIJ ZIEKENHUIZEN

Unieke kengetallen

In ons onderzoek zijn diverse nieuwe benchmark-kengetallen opgenomen:

- > Gebruik van nieuwe technologie voor zowel de patiëntenzorg als de bedrijfsvoering als algemeen inzetbare informatietechnologie.
- > Verhouding tussen het aantal IT-medewerkers binnen en buiten de IT- c.q. I&A-organisatie.
- > Verhouding tussen het aantal IT-medewerkers, verdeeld over diverse functies en rollen.
- > Verhouding tussen kosten voor vernieuwing (projecten) en beheer (exploitatie).



Rapportage van de resultaten

Enkele weken na de verzameling van de gegevens ontvangt u de resultaten van het IT-benchmark-onderzoek tijdens een persoonlijk gesprek. De IT-benchmark bevat standaard een specifieke verdiepingsslag voor uw ziekenhuis. In de rapportage komen bijvoorbeeld de volgende onderwerpen aan bod:

- > IT Management & Organisatie: is de IT-organisatie effectief georganiseerd en wordt IT voldoende bestuurd en beheerst?
- > IT Mensen & Middelen: is de geboden IT-ondersteuning efficiënt en wordt er voldoende gebruik gemaakt van standaarden?
- > Gebruikers: zijn gebruikers zich voldoende bewust van de mogelijkheden en de kosten van ICT en wat is de mate van “verborgen IT-ondersteuning”. Is de vraagstelling vanuit de business onder controle?
- > Applicatieportfolio: is er inzicht in alle bedrijfskritische applicaties en ondersteunen de applicaties de bedrijfsprocessen voldoende?
- > IT Kosten: Levert IT voldoende toegevoegde waarde en zijn de IT-kosten en kwaliteit met elkaar in balans?

Werkwijze

Deelname aan de IT-benchmark is kostenloos. De gegevensverzameling voor de IT-benchmark vindt plaats met behulp van enkele interviews, die ongeveer 1 uur per gesprek duren. Er zijn 2 à 3 gesprekken nodig, met bijvoorbeeld de IT-manager en de betreffende financial controller. De bij uw ziekenhuis verzamelde gegevens worden geanonimiseerd opgenomen in de IT-benchmarkdatabase en –rapportage. De door u verstrekte gegevens worden binnen Atos Consulting en/of Atos Origin niet verder gebruikt voor acquisitiedoeleinden.

Het Atos Consulting Trends Institute onderzoekt en publiceert over trends, nieuwe inzichten en ideeën

Dagelijks doen zich ingrijpende veranderingen voor, op allerlei terreinen en met onvoorspelbare gevolgen. Het is onmogelijk alles te overzien, laat staan in te schatten waar de consequenties liggen voor uw business en IT-strategie, bedrijfsvoering, processen en systemen. Het Atos Consulting Trends Institute verschaft u inzicht in de belangrijkste trends en hun impact. Op een onafhankelijke manier verzorgen wij jaarlijks enkele tientallen objectieve onderzoeken, bijvoorbeeld de *Benchmark Projectmanagement 2009*, *Scenario Planning Gezondheidszorg* en *Trusted Translational Research Centre - Een visie op het succesvol implementeren van gepersonaliseerde geneeskunde*. Voor meer informatie over deze onderzoeken kunt u kijken op www.atosconsulting.nl/papers.

Contact

Wilt u een beter inzicht in uw IT-performance? Neemt u dan contact op met Rudolf Liefers (06 – 5157 8331 of rudolf.liefers@atosorigin.com). U kunt uw interesse ook aangeven door kostenloos de door u ingevulde antwoordkaart terug te sturen. Wij nemen dan spoedig contact met u op.

Voor meer informatie

Atos Consulting Trends Institute

Papendorpseweg 93

3528 BJ Utrecht

Telefoon 088 265 8888

info.consulting@atosorigin.com

www.atosconsulting.nl

www.thinkofthefish.nl

