



ATOS E-SUITE

Een complete elektronische dienstverlening voor gemeenten

De moderne burger verwacht van de gemeente zeven dagen per week, 24 uur per dag geïntegreerde, interactieve dienstverlening via internet en andere kanalen. Burgers, bedrijven en instellingen willen een digitaal loket om gebruik te maken van alle diensten en producten van de gemeente. Ook willen ze informatie krijgen over hun 'zaken'. Kortom de moderne burger vraagt om een elektronische overheid (e-Overheid).

Gemeentebesturen willen de administratieve lasten voor bedrijven en burgers verminderen. Ze willen interactieve communicatie naar hoogwaardige dienstverlening met en tussen haar burgers. En natuurlijk zoeken de gemeentebesturen kansen om de uitvoeringskosten te reduceren.

Atos Consulting biedt een elektronische dienstverlening oplossing die volledig beantwoord aan de wensen van moderne gemeenten en de eisen van e-Overheid; de Atos e-Suite.

De Atos e-Suite bestaat uit:

- > Front-office met portalen (Mijn Loket en Mijn Bedrijf)
- > Vrijwel alle e-formulieren
- > Koppelingen met DigiD en Ogone internetkassa
- > GEO-informatie (Themaviewers en Bestemmingsplanviewers)
- > Klant Contact Systeem
- > Mid-office met een zaken- en gegevensmagazijn, procesorchestratie en procesmanagement functionaliteit
- > Servicebus met functionaliteit voor document management en zaakgericht werken
- > Koppelingen naar backoffice systemen
- > Koppeling met de Overheid Service Bus
- > Data Distributie Systeem

De architectuur van de Atos e-Suite is gebaseerd op de EGEM standaarden, NORA en GEMMA en voldoet volledig aan aan GFO-zaken, RSGB en StuF standaarden. De architectuur op basis van Open Source software waar de Atos e-Suite opgebaseerd is, en strikte toepassing van de Open Standaarden maakt het betrekkelijk eenvoudig de (componenten van de) e-Suite te integreren met het gemeentelijke systeemlandschap.

Dimpact en de aangesloten gemeenten kozen al voor Atos e-Suite

Dimpact, de gemeentelijke vereniging voor e-Overheid heeft als kracht het werken voor en door gemeenten. Dimpact heeft de Atos e-Suite gekozen als e-Overheid fundament voor de gemeenten. Voor een aantrekkelijk tarief per inwoner krijgt de gemeente een volledige oplossing voor e-Overheid waarmee de gemeente in een zeer korte doorlooptijd, tegen lage kosten een hoogwaardige dienstverlening aan haar burgers kan bieden en volledig voldoet aan de Open standaarden die de e-Overheid vraagt.

ATOS E-SUITE

De introductie van e-Overheid vraagt veel van technologie én van organisatie en mensen. De e-Overheid componenten moeten ingepast worden in uw systeemlandschap, het frontoffice ingericht naar uw wensen en in uw huisstijl. Wilt u ook zaakgericht werken introduceren? Dan zullen uw klantprocessen wellicht herontworpen moeten worden en ingericht worden in het Midoffice. De acceptatie van de medewerkers en de inrichting van klantprocessen vormen bij e-Overheid de kritieke succesfactor. Zie voor meer informatie: www.atosconsulting.nl/e-overheid

Modules Atos e-Suite en invoering

Analyseren, bouwen, implementeren en beheren zijn hier de kernwoorden. Maar niet alleen de noodzakelijke ICT-infrastructuur is belangrijk. De organisatie, de processen en de cultuur zijn belangrijke succesfactoren. Wij implementeren de Atos e-Suite in uw organisatie en besteden veel aandacht aan de verankering binnen uw organisatie.

De Atos e-Suite is in verschillende vormen beschikbaar. Draaiend bij u in huis op basis van een gebruikslicentie of als 'Software as a Service' waarbij de functionaliteit via een beveiligde verbinding wordt aangeboden. Met het 'Software as a Service' concept bent u niet gebonden aan een langlopend contract en kunt u al binnen

enkele maanden hoogwaardige dienstverlening realiseren. U kunt ook lid worden van Dimpact en hoeft dan niet Europees aan te besteden.

Eén partner voor uw complete e-dienstverlening

Atos Consulting is een partner om uw ambitie op elektronische dienstverlening in korte tijd te realiseren. We denken in oplossingen en benaderen elk project onbevangen en met creatieve oplossingen die we daadwerkelijk realiseren. We zijn onderdeel van Atos Origin en beschikken daarom over de beste ICT-deskundigen. Zo zorgen wij voor verankering binnen uw organisatie met aandacht voor uw bestuurlijke doelen en uw processen.

Voor meer informatie, kunt u contact opnemen met Geert-Jan Bruinier.

Atos Consulting
Papendorpseweg 93
3528 BJ Utrecht
Telefoon 088 265 88 88
info.consulting@atosorigin.com
www.atosconsulting.nl/e-overheid

De Atos e-Suite architectuur

